

POLITIQUE EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES Á CARACTÈRE PERSONNEL

Introduction

Telindus est une marque commerciale de Proximus Luxembourg S.A., qui fournit des solutions TIC et des services de Télécommunication Fixe et Mobile aux grandes et moyennes entreprises.

L'une des principales priorités de Telindus est de nous assurer que les informations que nous détenons sur vous sont protégées et sécurisées. Nous attachons une grande importance à notre relation avec vous et nous nous efforçons de préserver votre vie privée et de garantir la sécurité de vos données. Dans le même temps, la nature même de notre relation peut nous amener à traiter certains types d'informations vous concernant ou concernant vos utilisateurs finaux (clients ou employés). Dans la présente politique en matière de protection des données à caractère personnel, nous vous expliquons comment nous collectons et traitons vos données personnelles.

Le Règlement (EU) 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données (ci-après "RGPD"), tel qu'il peut être modifié, remplacé ou abrogé ; la loi luxembourgeoise du 30 mai 2005 relative à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques, telle qu'elle peut être modifiée ou remplacée, et toutes les autres lois et réglementations ainsi que les lignes directrices et les normes industrielles (dans la mesure où elles sont applicables) relatives au traitement des données à caractère personnel et à la protection de la vie privée applicables à Proximus Luxembourg S.A. et vous, régissent les activités de traitement des données personnelles réalisés par Telindus.

Collecte des données personnelles

Nous collectons et traitons les données personnelles des utilisateurs finaux des clients ou des fournisseurs (qui peuvent être des employés, des clients, etc.) qui nous sont fournies :

- Pour les enquêtes, sur les formulaires d'inscription, etc. ;
- Lors d'événements et de séminaires où il y a un échange de cartes de visite ;
- Lors d'un achat (produits, services ou formations) ;
- Pour la gestion des ressources humaines lors de la procédure de candidature à un emploi.

Telindus ne recueille que les données strictement nécessaires pour fournir les services que vous souhaitez utiliser.

Nous traitons ces données aux fins suivantes :

- Assurer la livraison des services et produits requis dans le cadre d'un contrat ;
- Vous informez sur les nouvelles technologies, services, événements, etc. de Telindus ;

- Organisez de manière optimale un événement auquel vous vous êtes inscrit ;
- Vous envoyez des messages publicitaires ou de prospection commerciale, à condition que vous ayez donné votre accord au préalable ;

Telindus en tant que Responsable du traitement des données

Telindus peut agir en tant que Responsable du traitement de données indépendant au sens du RGPD en ce qui concerne le traitement des coordonnées de ses fournisseurs, partenaires ou clients qui seraient collectées par Telindus dans le cadre des relations commerciales.

Ces données sont utilisées par Telindus pour la fourniture des services demandés ; pour la facturation ; pour la gestion des litiges ; pour la détection de la fraude et des infractions à l'encontre de Telindus, ses employés, clients ou fournisseurs ; pour améliorer la qualité des produits et des services ; à des fins de rapports internes ; pour la planification et l'organisation de l'infrastructure et l'enregistrement dans notre outil de billetterie ; pour des études de marché et pour inviter le client ou ses utilisateurs finaux à tester des produits et services plus pertinents pour le client ou ses utilisateurs.

Certaines données personnelles peuvent également être traitées par Telindus en vertu d'une obligation légale, par exemple à la demande des autorités compétentes.

Telindus délègue à ses clients professionnels l'obligation de fournir les informations essentielles suivantes à ses utilisateurs finaux :

- Informations sur le traitement des données personnelles des utilisateurs finaux par Telindus, qui agit en tant que responsable du traitement des données aux fins mentionnées dans le paragraphe ci-dessus ;
- La manière dont les utilisateurs peuvent exercer leurs droits en ce qui concerne leurs données personnelles, comme décrit plus loin dans ce chapitre ;
- La durée de conservation des données personnelles collectées par Telindus : les données personnelles sont conservées pendant un maximum de 10 ans après la fin du contrat avec le client.

Telindus en tant que sous-traitant des données

Telindus agit en tant que sous-traitant des données au sens du RGPD dès lors que Telindus traite des données personnelles à la demande du client. C'est le cas des données personnelles :

- Que le client conserve dans les data centres ou le cloud de Telindus (par exemple, l'hébergement, l'externalisation, la maintenance et le support, le « housing » et d'autres services Cloud) ;
- Que le client saisit dans un outil mis à sa disposition par Telindus ;
- Que le client confie à Telindus dans le but de configurer le service.

Autres sous-traitants ou sous-traitants ultérieurs

Lorsque Telindus agit en tant que sous-traitant pour les données à caractère personnel de ses clients ou des utilisateurs finaux de ses clients, Telindus peut être assistée par des sous-traitants ultérieurs. Telindus reste responsable envers le client de la protection des données personnelles des utilisateurs finaux du client.

Telindus veille à ce que vos données personnelles soient traitées d'une manière pleinement compatible avec les objectifs énoncés ci-dessus. En cas de traitement ultérieur de vos données pour une finalité autre que celle initialement prévue, vous recevrez au préalable toutes les informations nécessaires afin de recueillir votre consentement. Vous aurez alors la possibilité de vous opposer à ce nouveau traitement.

Droits des utilisateurs finaux des clients concernant les données personnelles

Les utilisateurs finaux des clients professionnels disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles et doivent s'adresser en premier lieu au client professionnel de Telindus pour exercer ces droits.

Les clients professionnels de Telindus contacteront ensuite Telindus pour une telle demande.

Collecte de données pour les statistiques et les rapports

Lorsque vous vous connectez au site internet de Telindus pour consulter des informations ou télécharger des fichiers, nous collectons automatiquement les données suivantes : le type de nom de domaine utilisé pour accéder à l'Internet (p.ex. .com, .org), l'adresse IP attribuée lors de la connexion, la date et l'heure d'accès au site web, la durée de la visite du site/de la page, le navigateur utilisé, le système d'exploitation ou la plate-forme installée sur votre ordinateur personnel ou le dispositif d'accès utilisé, le moteur de recherche et « balises méta » utilisées pour trouver le site internet de Telindus sur internet, le type et la nature des fichiers ou des informations qui ont été téléchargés. Ces « log files » sont destinés à recenser le nombre de visiteurs sur les différentes sections de notre site web et à améliorer continuellement le contenu du site web.

Destinataires de vos données personnelles collectées

Dans la mesure permise par les lois applicables et dans le cadre de la livraison de produits et services de Telindus, nous partageons vos données personnelles avec :

- Nos partenaires et/ou sous-traitants ;
- Notre société mère (Proximus S.A.) ou d'autres filiales du Groupe Proximus en Europe.

Par conséquent, vos informations personnelles collectées seront stockées et traitées au Luxembourg et pourront être transférées aux fournisseurs internationaux de Telindus conformément à la loi sur la protection des données (par exemple, pour l'exécution des services requis au nom de Telindus).

Les données personnelles peuvent également être divulguées par Telindus si une disposition légale ou une décision judiciaire ou administrative l'exige.

Période de conservation

Vos données personnelles qui sont collectées et traitées par Telindus ne sont conservées que pendant une période strictement nécessaire à la réalisation des activités de traitement ou au respect de toute obligation légale et pour :

- une durée maximale de trois ans à partir de la fin de la relation commerciale pour les données utilisées pour la prospection commerciale, les campagnes de marketing et/ou les promotions des offres de Telindus et de ses partenaires.
- une durée maximale de dix ans à partir de la fin de la relation commerciale pour les données relatives aux questions comptables (bons de commande, factures, etc.) et aux questions contractuelles (plaintes, contrats, recouvrements, litiges, etc.).

Comment nous protégeons les informations

Nous nous efforçons de protéger vos données et de les préserver des personnes non autorisées. Nous nous engageons à obtenir des certifications ISO qui reflètent notre responsabilité dans le traitement des données de manière sûre et sécurisée.

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les bases de données sur lesquelles vos données sont conservées, contre tout accès non autorisé, toute utilisation non autorisée, tout vol ou toute perte. Nos mesures de sécurité sont régulièrement évaluées et adaptées afin que nous puissions continuer à offrir un niveau de protection élevé.

Vos droits en tant que personne concernée

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, d'effacer, de restreindre et de vous opposer au traitement de vos données. Vous avez le droit à la portabilité des données pour les données que vous avez fournies à Telindus.

Toutefois, il est important de noter que le refus de fournir des données à caractère personnel ou l'exercice de ces droits peut entraîner l'impossibilité pour Telindus de fournir les services requis.

Pour exercer ces droits ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données par Proximus Luxembourg S.A., vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier aux coordonnées ci-dessous.

E-mail : dpo@proximus.lu

Adresse postale : Proximus Luxembourg S.A., 18, Rue du Puits Romain – Z.A. Bourmicht
L-8070 Bertrange, Grand-Duché du Luxembourg.

Vous avez également la possibilité d'introduire une plainte auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données : www.cnpd.lu.

Modification de notre politique en matière de protection des données à caractère personnel.
Notre politique en matière de protection des données à caractère personnel peut être adaptée ou modifiée à l'avenir. Pour cette raison, nous vous recommandons de consulter régulièrement cette politique en matière de protection des données à caractère personnel.

Dernière Mise à jour le 30 juin 2021