



 telindus



ETUDE DE CAS

Sodexo : une meilleure connectivité pour renforcer la collaboration

La collaboration entre équipes est un élément essentiel dans la vie d'une entreprise. C'est notamment le cas pour des entreprises comme Sodexo, qui dispose de nombreux sites éloignés du siège central. En modernisant la connectivité sur ses différents sites grâce à Explore de Telindus, l'entreprise a considérablement renforcé les capacités de collaboration de ses équipes.

Géant de la restauration collective à l'échelle mondiale, Sodexo est très bien implanté au Luxembourg. La société gère en effet 90 sites dans le pays, et est classée 16e plus gros employeur du Grand-Duché. La spécificité du travail mené par Sodexo et son déploiement sur des dizaines de sites à travers le pays représentent toutefois un défi en terme d'organisation, ainsi qu'en matière de communication. Même si ces différents sites étaient déjà connectés par des moyens de communication d'ancienne génération, la nécessité de les moderniser s'est faite ressentir. « Sodexo avait la volonté de passer le cap de la digitalisation en optant pour des outils technologiques un peu plus élaborés, permettant d'avoir des débits plus importants et d'installer des outils plus professionnels, explique François Martin, IT Operation Manager au sein de Sodexo Luxembourg. Notre souhait était de pouvoir interconnecter les différents sites et le siège central, afin de pouvoir mettre en place des solutions de collaboration comme la suite Microsoft 365, Teams, Sharepoint, Outlook Web Access, etc. »

— Explore, un tuyau aux multiples vertues



La solution Explore permet de disposer d'une connexion unique et multi-services

Pour mettre en œuvre ce projet, Sodexo s'est tourné vers Telindus, un partenaire de longue date qui fournissait déjà des solutions de téléphonie mobile à l'entreprise. Suite à l'appel d'offres lancé par Sodexo, c'est en effet la solution Explore de Telindus qui a été retenue. « Explore, c'est une sorte de gros tuyau que l'on installe sur site et qui permet non seulement de faire passer une connexion internet à haut débit, mais aussi une série d'autres services, notamment en matière de sécurité. La conception de ce produit particulièrement fiable nous a séduits, car elle nous permettait d'atteindre nos objectifs tout en maîtrisant les coûts », ajoute François Martin.

La mise en place d'Explore sur les différents sites du groupe au Luxembourg n'a toutefois pas été facilitée par la crise du Covid. Ces derniers sont installés au sein des locaux des différents clients de Sodexo, avec lesquelles il faut pouvoir collaborer pour réaliser, si nécessaire, les travaux qui s'imposent. Malgré les difficultés liées à cette situation, le bon suivi du projet a cependant permis d'y parvenir. « Nous avons eu des réunions de suivi régulières, avec nos clients et Telindus, poursuit François Martin. Nous avons pris le temps d'expliquer les choses avant de déployer la solution. Je dois dire que l'accompagnement de Telindus a été parfait. Nous avons reçu le soutien que nous attendions dans la mise en place de cet outil. »

— De nombreux bénéfices



La solution de connectivité
Explore offre de nombreux
bénéfices

Aujourd'hui, avec un peu de recul, les équipes de Sodexo peuvent déjà constater les nombreux bénéfices offerts par la solution Explore. « Sur plusieurs sites qui disposaient de solutions de connectivité très datées, on est vraiment entré dans une nouvelle dimension, avec de la fibre offrant des débits de 100 MB, détaille François Martin. Sur d'autres sites, le résultat est peut-être moins flagrant, car l'ancienne installation était déjà un peu plus performante. Cela dit, Explore va nous permettre de supprimer d'autres solutions qui y étaient installées, ce qui nous offrira des gains financiers à terme. » En outre, l'installation d'Explore offre la possibilité de rapatrier l'ensemble des infrastructures vers le siège central et de ne plus devoir composer avec une multitude de mini-infrastructures informatiques installées au sein de chaque exploitation.

Sodexo dispose donc aujourd'hui d'une seule et unique solution de connectivité qui renforce considérablement les capacités de collaboration de ses équipes, tout en réduisant certains coûts. Néanmoins, le groupe ne compte pas en rester là, puisque de nombreux autres projets sont à l'étude : gestion du Wifi, renouvellement des équipements réseau, projets internes en termes d'applicatif... « La volonté, à travers tous ces projets, est toujours la même : améliorer la collaboration entre les équipes sur sites et celles présentes au siège », conclut François Martin.

— Découvrez leur histoire



« La volonté, à travers tous ces projets, est toujours la même : améliorer la collaboration entre les équipes sur sites et celles présentes au siège »

FRANÇOIS MARTIN – IT Operation Manager de Sodexo

Sodexo en bref

Sodexo est le leader mondial des services de Qualité de Vie. Chaque jour, nos 470.000 collaborateurs sont à l'œuvre pour améliorer la Qualité de Vie de 100 millions de personnes. Nous assurons l'élaboration, le pilotage et le déploiement d'une gamme unique de Services sur Site, de Services Avantages et Récompenses et de Services aux Particuliers et à Domicile, parmi lesquels : l'accueil, la propreté, la restauration, l'accompagnement de personnes détenues, la conciergerie, la garde d'enfants, l'aide à domicile pour les personnes âgées, les chèques restaurant ou cadeau, les programmes d'incitation et de valorisation. Présent dans 67 pays et plus de 100 métiers dans les contextes les plus variés, Sodexo abonde de possibilités pour ceux qui ont sa passion du service.