



**Nadine Tavolacci**  
IT Security officer



■ GROUPE APICIL

## CASE STUDY - ONELIFE

# OneLife s'appuie sur le SOC de Telindus pour mener sa transformation numérique en toute sécurité



Emettre des alertes appropriées et pertinentes en cas d'incident de sécurité

### LEURS OBJECTIFS

- Mettre en place un centre opérationnel de sécurité (SOC) afin de surveiller les flux transitant sur les réseaux de la société et d'émettre des alertes appropriées et pertinentes en cas d'incident de sécurité
- Décharger les équipes IT de OneLife de la responsabilité de la gestion des incidents de sécurité et leur permettre de se concentrer sur les activités fondamentales de l'entreprise
- Assurer un service de sécurité sans interruption
- Bénéficier d'une veille technologique continue et de conseils dans des domaines spécialisés
- Offrir aux clients de OneLife de nouveaux outils numériques tout en maintenant le risque au niveau le plus faible



Un monitoring sécurité 24/7

### LES DEFIS

- Trouver un partenaire capable de :
  - répondre aux exigences de performance et de qualité de service attendues tout en respectant les contraintes budgétaires,
  - évaluer les dispositifs de sécurité en place,
  - développer une connaissance approfondie de l'environnement de l'entreprise afin d'être en mesure de détecter tout comportement inhabituel,
  - mettre en place les processus nécessaires pour réagir de manière appropriée en cas d'incident de sécurité et en garantir l'efficacité.



Mise en oeuvre d'une surveillance DNS

## LA SOLUTION

- Identification des scénarios de risques susceptibles de se produire
- Analyse de l'ensemble de l'infrastructure et des communications de la société
- Catégorisation des incidents potentiels sur base de cas d'usage et définition des priorités
- Mise en place d'un mécanisme d'escalade rapide vers l'équipe CSIOC de Telindus en cas d'incident majeur
- Mise en œuvre d'une surveillance DNS (recherche de typosquattage, détection des modèles à forte entropie, surveillance en temps réel des indicateurs de compromission)
- Mise en place d'un test de pénétration annuel pour valider l'état de défense de l'infrastructure et des communications
- Réalisation d'un test de phishing pour évaluer l'exposition des utilisateurs au risque d'ingénierie sociale



Identification précoce des risques

## LES RESULTATS

- Les rapports mensuels émis par Telindus confirment le niveau approprié de mesures de sécurité mises en place
- Le matériel et les outils de sécurité utilisés par OneLife ont été approuvés par Telindus
- Les données les plus cruciales sont clairement identifiées et protégées avec une attention particulière
- Les conseils apportés par Telindus permettent d'appliquer les correctifs et les mises à jour de manière pertinente
- Le SOC de Telindus permet à OneLife d'identifier les risques de manière précoce et d'en limiter les impacts potentiels



Expertise et réactivité d'une équipe

## LES BENEFICES POUR ONELIFE

A travers la solution SOC de Telindus, OneLife bénéficie aujourd'hui :

- du soutien d'une équipe d'une vingtaine de spécialistes en cyber sécurité basée au Luxembourg qui assure une couverture à 360°, 24h/24 et 7j/7, sur trois niveaux d'expertise,
- de l'appui d'experts de haut niveau capables d'analyser de grandes quantités d'informations pour en extraire les comportements inhabituels et créer de nouveaux scénarios de détection accompagnés d'un plan de remédiation théorique qui sera adapté ultérieurement à la situation réelle,
- de la réactivité d'une équipe prête à intervenir à tout moment pour l'aider à mettre en œuvre les mesures recommandées, que ce soit pour modifier certaines configurations, mettre en place une règle de pare-feu ou appliquer des correctifs de sécurité, afin de contenir et maîtriser les incidents pouvant survenir.



## “ DECOUVREZ LEUR HISTOIRE

«Les compagnies d'assurance comme la nôtre traitent de grandes quantités d'informations confidentielles. Nous devons donc être capables de garantir à nos clients l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité de ces données sensibles. Qui plus est, nous devons veiller à la préservation de la bonne réputation de OneLife sur la place financière ainsi que de son image de marque. Dans cette perspective, nous appliquons les bonnes pratiques préconisées par la norme ISO 27002 en matière de management de la sécurité de l'information et nous avons pour objectif à plus long terme de mettre en œuvre les exigences de la norme 27001. Nous organisons régulièrement, à l'attention de nos collaborateurs, des sessions de sensibilisation à la cyber sécurité ainsi qu'aux implications opérationnelles du RGPD. Telindus nous aide grandement dans la poursuite de ces objectifs.» - Nadine Tivolacci, IT Security Officer, OneLife

«Telindus nous offre plus qu'un SOC. Nous bénéficions aujourd'hui d'une solution de cyber sécurité complète agrémentée de services additionnels inclus dans le contrat»

**NADINE TIVOLACCI** - IT Security officer - OneLife

## ONELIFE EN BREF

OneLife a pour ambition de bousculer les idées reçues quant à l'assurance-vie. Spécialisés dans ce secteur depuis près de 30 ans, nous développons des solutions de planification financière transfrontalières pour des clients fortunés dans toute l'Europe et au-delà.

Qu'il s'agisse d'épargne à long terme, de planification successorale ou simplement de comprendre comment mieux gérer votre patrimoine, nous nous employons à fournir des solutions sophistiquées, conformes et innovantes conçues pour s'adapter à chaque individu et à l'évolution de ses besoins.

En s'appuyant sur un solide réseau de partenaires choisis, comprenant des banques privées, des family offices et des conseillers financiers indépendants, notre équipe dynamique d'experts internationaux offre une approche novatrice qui permet de comprendre et d'anticiper les besoins des clients fortunés dans un monde en pleine mutation.

Avec plus de 7 milliards d'euros d'actifs sous gestion, OneLife est membre du Groupe APICIL, 3<sup>e</sup> groupe de protection sociale en France, engagé en assurance-vie et assurance santé, retraites, produits d'épargne et services financiers connexes.