



INDIGO

CASE STUDY - INDIGO PARK LUXEMBOURG

Déploiement de la plateforme de collaboration et de communication unifiée Microsoft Teams



LEURS OBJECTIFS

- Indigo Park Luxembourg était à la recherche d'un partenaire technologique capable de remplacer son installation de téléphonie fixe par une solution de voix sur IP couplée à une plateforme de collaboration unifiée.



Solution de voix sur IP
couplée à une plateforme de
collaboration unifiée

LEURS DEFIS

- Indigo Park Luxembourg voulait pouvoir passer des appels téléphoniques depuis un ordinateur vers le réseau public national et international mais aussi en intra-entreprise. La société ne disposait pas en son sein des compétences nécessaires.
- Le siège du Groupe Indigo avait déjà basculé vers une solution Skype Entreprise hybride intégrant les équipements informatiques, la téléphonie mobiles et la téléphonie fixe.
- Le cahier des charges d'Indigo imposait de baser la nouvelle solution soit sur Skype Entreprise, soit sur Microsoft Teams.
- Ni le partenaire historique en téléphonie fixe, ni d'autres fournisseurs contactés par Indigo Park Luxembourg n'ont été capables de proposer une solution intégrée sur l'une ou l'autre des plateformes retenues par Indigo.
- Contraintes techniques et organisationnelles diverses.



Passer des appels téléphoniques
depuis un ordinateur vers le réseau
public national et international mais
aussi en intra-entreprise

LA SOLUTION

- La relation entretenue par Indigo avec Tango pour la gestion de sa flotte d'appareils mobiles a permis à la société de prendre connaissance des capacités de Telindus d'intégrer les volets informatique et téléphonie d'une solution reposant sur la plateforme Microsoft Teams.
- Conception par Telindus d'une plateforme de collaboration intégrée répondant de manière adéquate aux besoins d'Indigo.

- Approche méthodologique :
 - mise en correspondance des fonctionnalités du produit avec les attentes d'Indigo par le recours à un test book, feuille de route validée par les deux parties qui énumère l'ensemble des fonctionnalités et des résultats attendus,
 - mise en œuvre d'une gouvernance de projet issue de la culture d'opérateur télécom de Proximus Luxembourg, maison-mère de Telindus et de Tango.
- Migration de la solution Teams d'Indigo Park Luxembourg vers le cloud programmée pour la fin de l'année 2020.

LES RESULTATS

- Phase de test menée avec succès : validation de la solution.
- Phase d'implémentation en voie de réalisation : la solution est déployée auprès d'une partie des collaborateurs.
- Des échanges intenses avec le siège du Groupe en France ainsi qu'avec un consultant spécialisé au Canada ont permis à Telindus de démontrer son haut niveau de compétence dans le cadre de la résolution de certains éléments de complexité qui n'apparaissent pas en première analyse.

LES BENEFICES POUR INDIGO PARK LUXEMBOURG

- Centralisation de toutes les fonctionnalités de collaboration au sein d'un seul outil.
- Mobilité accrue pour les collaborateurs d'Indigo.
- Partage de fichiers sécurisé avec certains clients, dont la Ville de Luxembourg.
- Formation des utilisateurs : conduite du changement et acquisition des bonnes pratiques prises en charge par Telindus. des applications à des utilisateurs – ou à des groupes d'utilisateurs - déterminés

DECOUVREZ LEUR HISTOIRE



Après plus d'une année de recherche, nous avons trouvé en Telindus un partenaire capable d'apporter une réponse à une problématique très pointue. Indigo Park Luxembourg est la première entité du Groupe à avoir implémenté Teams en tant qu'interface d'appel, la France et le Canada ayant déployé Skype. Indigo Park Luxembourg est en effet le laboratoire du Groupe pour de nombreuses innovations avant tout déploiement global. Suite à l'implémentation réussie au Luxembourg, il a été décidé que les entités du Groupe Indigo en France, en Belgique, en Espagne et au Canada migreraient vers Microsoft Teams en 2021.»

«La réalisation de ce projet collaboratif innovant à plus d'un titre est le fruit d'une heureuse rencontre avec Telindus»

JONATHAN DA SILVA – Directeur des Ressources Humaines et de la Communication

INDIGO PARK LUXEMBOURG EN BREF

Fort de 20.000 salariés, Indigo est groupe international d'exploitation de réseaux de stationnement présent dans 16 pays et plus de 750 villes. Au Luxembourg, Indigo compte

80 collaborateurs dont 70% sont des agents de terrain, techniciens ou agents d'exploitation. Actif sous différents noms depuis 1979, Indigo est le leader du marché luxembourgeois des réseaux de stationnement tant pour les activités off-street (parkings) qu'on-street (gestion de la voirie, horodateurs).