



Valérie Candat
Executive Assistant &
Communication Manager

IERACE | DECHMANN+PARTNERS

CASE STUDY - ID+P

Exploiter la convergence fixe-mobile pour améliorer l'agilité et l'efficacité des collaborateurs



Optimiser les coûts de communication

LEURS OBJECTIFS

- Remplacer une centrale téléphonique vieillissante par une solution Voix sur IP (VoIP) moderne, intuitive et économique
- Remplacer les anciens postes fixes par une solution mobile
- Améliorer l'efficacité des collaborateurs de l'agence lors de leurs déplacements et de leurs réunions de travail
- Optimiser les coûts de communication
- Garantir un transfert fluide et sans coupure lors du déménagement de l'agence

LEURS DEFIS

- ID+P possédait une centrale analogique obsolète dépourvue de certaines fonctionnalités modernes, notamment pour l'établissement de rapports périodiques et en matière de mobilité
- L'agence voulait disposer d'une réception des appels entrants plus intelligente (réception virtuelle)

LES SOLUTIONS

- Audit préalable pour analyser la situation existante et faire face à l'obligation de respecter des délais de mise en œuvre très courts
- Déploiement de la solution de connectivité Telindus Explore pour garantir une connexion internet optimale couplée à l'installation de bornes Wifi sur l'ensemble du plateau dans les nouveaux locaux de l'agence
- Mise en place de la solution Telindus U-Touch : une centrale téléphonique hébergée dans le data centre de Telindus offre une Qualité de Service (QoS) capable de garantir le bon fonctionnement de la téléphonie, même en cas de latence sur la bande passante internet
- Implémentation de la solution Telindus FMU : couplée à la solution U-Touch et s'appuyant sur le réseau Tango, la solution FMU (Fixed & Mobile Unification) autorise l'usage d'un numéro de fixe sur un téléphone mobile. Cette solution permet de supprimer les postes fixes au profit de smartphones et/ou de GSM ordinaires
- Une quarantaine de téléphones mobiles équipés d'une carte SIM Tango



Déploiement de la solution connectivité Explore

LES BENEFICES POUR ID+P

- Aucune infrastructure sur site : solution 100% cloud hébergées dans le data centre de Telindus
- Mobilité largement améliorée pour les collaborateurs d'ID+P : le numéro de téléphone fixe «accompagne» l'utilisateur dans tous ses déplacements à l'extérieur (visites clients, shootings, voyages à l'étranger), comme à l'intérieur de l'agence (réunions de planification, de production)
- Les communications mobiles effectuées à travers la solution U-Touch sont facturées au prix de la téléphonie fixe
- Parc de téléphones mobiles homogène : les téléphones fixes ont été remplacés par des appareils mobiles fournis par Tango
- Modernisation de la plateforme de réception d'appel



DECouvrez LEUR HISTOIRE

«Dans la cadre du déménagement de notre agence d'Howald à Leudelange, prévu pour la rentrée de septembre 2018, nous avons demandé à Telindus, au début du mois de juin, de concevoir une solution de remplacement pour notre centrale téléphonique vieillissante ainsi que de fournir des appareils à nos collaborateurs.»

«Les experts de Telindus ont fait preuve d'une grande réactivité en nous livrant une solution directement opérationnelle dans des délais extrêmement courts.»

VALERIE CANDAT - Executive Assistant & Communication Manager, ID+P

ID+P EN BREF

ID+P (Ierace Dechmann & Partners) est une agence de communication forte de 30 ans d'expertise et d'expérience-client au Luxembourg et dans la Grande Région. Elle se distingue par sa polyvalence et ses 3 pôles stratégiques : la Création, le Digital et les Médias. Cette association de compétences pluridisciplinaires permet à ID+P d'intervenir plus efficacement et de façon intégrée sur tous les terrains de la communication.

Les 40 collaborateurs d'ID+P conjuguent talent, expertise et enthousiasme pour apporter une réelle plus-value aux clients de l'agence. La recette du succès d'ID+P repose avant tout sur le team spirit qui anime une équipe dont la force réside dans sa capacité à travailler de façon harmonieuse.

En apportant une mobilité accrue aux collaborateurs d'ID+P, les solutions Explore, U-Touch et FMU de Telindus renforcent les capacités de l'agence à réagir efficacement aux demandes de ses clients et à développer son potentiel commercial.