

Wallenborn a choisi Telindus comme unique partenaire pour ses besoins en Cloud Computing et sa connectivité



Fort d'une expérience de près d'un siècle dans le monde des transports, Wallenborn s'est imposée comme un leader du secteur en Europe, en Scandinavie et plus récemment dans les pays du Golfe dont l'évolution du marché réclamait l'ouverture d'une antenne à Dubaï. Spécialisée dans le transport de fret aérien, de marchandises de haute valeur et de fret conventionnel, l'entreprise a su étendre ses compétences au secteur du Cold Chain et plus particulièrement au transport pharmaceutique sous température dirigée avec à la clé l'obtention d'une certification GDP (**Good Distribution Practices**).

Outre cette innovation, Wallenborn a introduit l'utilisation des technologies de monitoring et geofencing, permettant à une équipe de surveillance de suivre 24h/24 et en temps réel la flotte de véhicules et de recevoir des alertes en cas de déviation de route, de retard, d'écart de température ou d'ouverture des portes. Ces innovations et certifications nécessitent la collaboration avec un fournisseur IT solide qui facilite et améliore la convergence des technologies et l'interface client.

Le défi : externaliser connectivité et ressources ICT

Avec l'évolution du marché et des ambitions de Wallenborn, une solution informatique infaillible s'imposait. La priorité étant de trouver un fournisseur capable d'offrir la sécurité nécessaire et un support 24/7. De plus, le challenge consistait également à transférer les deux partenaires vers un partenaire unique. C'est Telindus qui s'est rapidement imposé comme LE partenaire capable de répondre aux besoins Cloud et connectivité de Wallenborn.



together with

proximus

La solution de Telindus: une solution « bout-en-bout »

La réponse de Telindus consistait en la mise en place d'une solution globale Cloud et connectivité, tant nationale qu'internationale. Toute l'infrastructure IT de Wallenborn est gérée dans le Cloud « U-flex » de Telindus et bénéficie d'un service desk accessible 24h/24. Si transférer l'environnement informatique vers Telindus constituait une étape sensible dans la migration des données, cette opération a pu se dérouler de manière efficace, avec un respect total des délais imposés et un basculement quasi instantané des informations sans impact sur l'activité des employés.

Le résultat: fiabilité, stabilité

L'opération a permis à Wallenborn de concentrer toute son énergie et ses compétences sur son cœur de métier et de bénéficier d'un suivi 24h/24 à travers un service desk capable de réagir très rapidement en cas de problème. Wallenborn peut compter sur un partenaire fiable, réactif et bénéficie dorénavant d'un interlocuteur unique.



De gauche à droite: Paul Salhani, Chief Financial Officer, Wallenborn
Franciane Gazzini, Account Manager, Telindus Luxembourg

Les bénéfices pour la société :

- Gain de flexibilité
- Optimisation des coûts
- Développement de nouveaux marchés à travers une réelle valeur ajoutée
- Mise en place d'un environnement stable
- Se concentrer sur son cœur de métier, continuer d'innover et obtenir ainsi de nouveaux niveaux de certifications

Wallenborn en bref

La société Wallenborn a vu le jour en 1920. Elle emploie près de 500 salariés en Europe, en Scandinavie et au Moyen-Orient et possède une flotte de plus de 350 camions certifiés TSR (Trucking Security Requirements). Wallenborn détient une certification TAPA TSR de niveaux 1, 2 et 3 ainsi que les certifications AEO (Authorised Economic Operator) et GDP.



« Toute la branche informatique a été confiée à Telindus, qui est un partenaire des plus fiables offrant une surveillance 24h/24 de nos données et qui possède toutes les certifications pour rassurer également nos clients. »

Paul Salhani
Chief Financial Officer



together with

