

RSM Luxembourg a choisi Telindus, acteur PSF et leader sur le marché, pour ses besoins en Cloud Computing



RSM Luxembourg (« RSM ») est un cabinet d'experts, basé au Luxembourg, qui propose des services d'audit, de conseil fiscal, d'expertise comptable, de domiciliation et de conseil en gestion des ressources humaines. Composé de 60 employés et de quatre entités distinctes, RSM est membre du réseau RSM International, 7ème acteur mondial des cabinets d'expertise comptable et d'audit indépendants avec plus de 35.000 collaborateurs. Début 2013, pour répondre à la demande du marché devenu de plus en plus concurrentiel, RSM a créé la quatrième entité : RSM Financial Services Luxembourg, un PSF. En effet, depuis 2014, les compétences de RSM s'étendent également aux PSF, à travers des services complets de comptabilité et de gestion administrative des véhicules d'investissements réglementés, allant du lancement des fonds d'investissement à leur gestion administrative. Ne disposant pas d'équipe informatique locale, RSM souhaitait externaliser son IT auprès d'un partenaire PSF pour l'ensemble du groupe à Luxembourg, un acteur qui comprenne parfaitement les exigences de la CSSF.

Le défi : entrer dans le Cloud en toute sécurité

Avec la création de RSM Financial Services Luxembourg, il était nécessaire d'aller dans le cloud afin d'éviter un surcoût considérable lié à la gestion de deux environnements informatiques distincts. Le Cloud s'imposait également comme la solution pour garantir une meilleure collaboration entre les équipes. Il fallait migrer les données au sein de datacentres situés sur le territoire luxembourgeois afin d'en garantir la sécurité, tant au niveau physique que stratégique. De plus, une protection absolue des données

de la société réglementée n'était possible qu'à travers une complète ségrégation informatique de tout le reste du groupe. Si le choix d'un partenaire accrédité PSF s'imposait comme un prérequis, celui-ci devait également pouvoir fournir une assistance personnalisée et libérer RSM de toute contrainte technique liée à la maîtrise de l'outil. Ce partenaire devait également bien appréhender les exigences de la CSSF en termes de traçabilité, de transparence et de gouvernance à travers la mise en place d'un

processus continu d'analyse des risques et la remise à l'autorité d'un rapport descriptif. La position de leader de Telindus sur le marché s'est avérée déterminante dans le choix d'un partenaire fiable.



together with

proximus

La solution de Telindus: une solution de « bout-en-bout »

Telindus se positionne comme l'interlocuteur unique de RSM en lui offrant une solution globale cloud et connectivité nationale. Toute l'IT des deux sociétés est gérée dans le cloud mutualisé de Telindus avec la solution « U-flex » dans une absolue ségrégation des données.

De plus, dans le cadre de la mise en place de son entité PSF, RSM se repose aussi sur Telindus, qui s'est immédiatement proposée comme l'interlocuteur pour la conformité ICT auprès de la CSSF.

Si migrer les deux environnements informatiques vers les datacentres de Telindus constituait une étape sensible, cette opération a pu se dérouler en toute transparence, avec un respect des délais imposés et un basculement des informations sans impact sur l'activité des employés. C'est le métier historique d'intégrateur de Telindus qui a contribué au succès de la phase de stabilisation durant laquelle il importe de sensibiliser chaque utilisateur à son nouvel environnement.

Le résultat: homogénéité, stabilité

Cette solution répond parfaitement aux exigences de sécurité, d'évolutivité, d'homogénéisation et de flexibilité énoncées par RSM.

RSM peut ainsi concentrer toute son énergie et ses compétences sur son cœur de métier et bénéficie d'un environnement homogène. Le groupe peut compter sur un partenaire fiable, réactif, qui centralise l'ensemble de ses besoins ICT.



De gauche à droite: Philippe Lepape, Account Manager, Telindus Luxembourg
Laurent Heiliger, Associé gérant, RSM Luxembourg

Les bénéfices pour la société :

- Un environnement stable et totalement sécurisé
- Se recentrer sur son cœur de métier
- Avoir un interlocuteur unique auprès de la CSSF
- Telindus est l'équipe informatique externalisée de RSM

RSM en bref

RSM Luxembourg a vu le jour en 2001. Le groupe compte 60 employés dans ses rangs et quatre entités distinctes (RSM FHG & Associés, RSM Audit Luxembourg, RSM Cosal et RSM Financial Services Luxembourg). Il s'intègre au réseau mondial de cabinets indépendants RSM International dont l'effectif atteint les 35.000 collaborateurs répartis dans 700 bureaux à travers 111 pays.



« Telindus a su faire preuve d'une réelle compréhension de notre métier, ce qui nous a confortés dans notre volonté d'établir une relation à long terme. »

Laurent Heiliger
Associé gérant, RSM Luxembourg

 **telindus**
powered by tango

together with
