

Lombard International Assurance confie à Telindus la mission de sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux de la sécurité de l'information



Depuis plus de 20 ans, Lombard International Assurance travaille en partenariat avec des conseillers financiers s'occupant de clients fortunés et institutions. Les actifs sous administration ont atteint plus de 29 milliards d'euros. En conséquence, la société est reconnue comme un leader d'opinion en matière de structuration de patrimoine par le biais de contrats d'assurance-vie. Lombard International Assurance a parfaitement compris que la sécurité de l'information est l'affaire de tous ses employés. Renforcer la « security awareness » de son personnel était nécessaire à la pleine réussite de la politique globale de sécurité de l'entreprise. Les équipes IT de Lombard International Assurance ont ainsi collaboré avec les consultants en gouvernance et en tests d'intrusion du pôle conseil en sécurité de Telindus, pour mettre en place des actions de sensibilisation, dont une vraie-fausse campagne de « phishing » développée sur mesure pour l'occasion et des séances d'information intégrant des démonstrations concrètes pour l'ensemble de son personnel.

Le défi : renforcer la « security awareness » des collaborateurs sur le long terme

Lombard International Assurance doit, au quotidien, répondre aux demandes de clients finaux prestigieux pour qui la sécurité mais surtout la confidentialité des informations est requise et est gage de confiance. Ainsi conscient de l'importance de bien sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux de sécurité informatique, Lombard International Assurance a voulu mettre en oeuvre des moyens performants et innovants. Il s'agissait ici de mener à une prise de conscience globale et pérenne de l'ensemble des équipes sur la sécurité IT.

« Tout le monde veut être connecté, partout et tout le temps, parfois en mettant de côté les questions de sécurité. Après des initiatives de sensibilisation de la part de notre service IT, nous avons cherché un partenaire qui puisse nous permettre de mener une campagne d'« awareness » efficace auprès de nos collaborateurs, selon nos besoins particuliers, en répondant à nos exigences de qualité tout en restant dans un budget raisonnable. » précise Anna Curridori, IT Security Manager chez Lombard International Assurance. La participation active de Telindus à des conférences nationales et internationales en

sécurité, son implication dans les domaines de normalisation ISO ainsi que dans de nombreuses associations professionnelles au Luxembourg mais également les nombreuses certifications de ses consultants ont convaincu Lombard International Assurance de choisir l'expertise de Telindus pour cette mission.



together with

proximus

La solution de Telindus: une sensibilisation par l'action

Avant de mettre en oeuvre des séances de sensibilisation, une campagne de phishing sur mesure a été déployée. « L'enjeu était de montrer concrètement à nos collaborateurs les menaces en matière de sécurité qui pouvaient exister pour eux, que ce soit dans leur environnement professionnel ou personnel. Il s'agissait également de tester leur niveau de connaissance en la matière et de les responsabiliser sur ces problématiques », explique Anna Curridori. Selon le scénario établi et validé par le management de Lombard International Assurance, quelques collaborateurs ont reçu un e-mail, leur promettant d'accéder aux applicatifs business depuis n'importe quel device personnel, à condition qu'ils s'inscrivent avec leurs login et mot de passe sur un site vers lequel renvoyait l'e-mail. Des indices bien pensés devaient permettre aux utilisateurs les plus consciencieux d'identifier une tentative de fraude. Lombard International Assurance a pu profiter de toute l'envergure de l'expertise de Telindus à la fois sur les axes organisationnels et techniques : de son expérience reconnue en matière de formation et de sensibilisation en sécurité, mais aussi de sa connaissance concrète des pratiques usuelles associées des utilisateurs face aux risques et menaces ainsi que du terrain et des véritables attaques underground au travers de son département ethical hacking installé depuis maintenant plus de dix ans au Luxembourg. C'est grâce à l'ensemble de ces atouts rassemblés au sein d'une même équipe que se sont développées des sessions de sensibilisation pertinentes répondant aux besoins de Lombard International Assurance. Les experts de Telindus ont proposé un discours sur mesure, concret, accessible et compréhensible pour l'ensemble des collaborateurs et en lien avec leur réalité



Anna Curridori, IT Security Manager, Lombard International Assurance S.A.

quotidienne. « Plusieurs démonstrations live ont été proposées, permettant, par exemple, de montrer qu'il n'était pas difficile de forcer des fichiers cryptés si le mot de passe utilisé n'était pas suffisamment complexe », précise Anna Curridori.

Le résultat: des utilisateurs mieux avertis

Au terme de ces actions, la compréhension et la maîtrise des enjeux de sécurité informatique par l'ensemble des collaborateurs sont plus élevées. « Nous le constatons tous les jours dans les contacts que nous avons avec les différents salariés », précise Anna Curridori. « Si, auparavant, ils n'appelaient le département informatique que pour régler des problématiques techniques, désormais ils n'hésitent pas à nous contacter dès qu'ils ont une question relative à la sécurité ou dès qu'ils suspectent une tentative de fraude. Avec des collaborateurs mieux avertis, c'est la sécurité IT de l'ensemble de l'organisation qui s'est grandement améliorée. Ce qui est gage

« Cette mission menée avec Telindus est un véritable succès. Nous avons pu compter sur leurs équipes très réactives. Nous voyons un grand changement positif dans le comportement de nos collaborateurs face aux enjeux de sécurité informatique. Maintenant le défi est de continuer avec des initiatives similaires afin de maintenir un haut niveau de sensibilisation »

Anna Curridori, IT Security Manager
Lombard International Assurance S.A.

Les bénéfices pour la société :

- Des employés responsabilisés aux enjeux de la sécurité de l'information
- Une protection informatique renforcée
- Une prévention et une détection améliorées des tentatives de fraude
- Une confiance accrue de nos clients et partenaires pour leur garantir une confidentialité optimale sur le marché

Lombard International Assurance en bref

Lombard International Assurance est un fournisseur global d'assurance-vie en unités de compte, qui offre des solutions de planification patrimoniale destinées aux personnes fortunées et très fortunées ainsi qu'à leurs familles. Lombard International Assurance opère dans la majorité des marchés européens, ainsi qu'en Asie et en Amérique latine. Avec plus de 400 collaborateurs, Lombard International Assurance connaît une croissance soutenue avec 29 milliards d'euros d'actifs sous administration en 2015.



telindus
powered by tango

together with

proximus