

ING choisit la mobilité sécurisée pour les devices de ses Managers



Consulter ses mails, accéder à son agenda et à ses contacts, de façon réactive, partout et à tout moment, était une demande du Management Team de la banque ING. A cela, rien à redire, si ce n'est une exigence de sécurité optimale à prendre en compte de manière prioritaire dans le cahier des charges. Retour sur une success story menée à bien par Telindus.

Le défi : garder le lien avec l'entreprise en gardant la main sur les données

L'idée très légitime de garder un lien avec son entreprise, son bureau, ses contacts, emails et agenda, sur son téléphone mobile semblerait, somme toute, fort banale pour un Manager appelé à se déplacer. La technologie actuelle répond de manière efficace à ce besoin de mobilité. Là où la demande devient une problématique c'est au moment où l'attente de ce service vient des professionnels du secteur financier. A ce propos, l'exigence d'ING était simple : proposer à ses Managers un device opérationnel, capable de fournir un accès mobile aux informations de manière ultra-sécurisée, en répondant aux critères de sécurité imposés, non seulement par les organismes de contrôle (CSSF), mais aussi

par les règles de sécurité internes en vigueur chez ING. Un challenge auquel a su répondre Telindus en fondant sa solution sur une technologie mature et éprouvée, capable de satisfaire ce besoin essentiel de sécurisation des données entrantes et sortantes, aussi bien pour les emails que pour les pièces jointes s'y rattachant. « Nous avons réfléchi et solutionné avec Telindus tous les accès possibles à ces données, envisagé tous les cas de figure jusqu'à la perte ou au vol du device, sécurisé, géré et contrôlé à distance, ceci dans un souci de sécurité », se félicite Didier Schneider, Manager Information Technology Services chez ING Luxembourg.



together with

proximus

La solution de Telindus: des données sous haute surveillance

Dans le cadre de la solution mise en place par Telindus, fondée sur la technologie Microsoft, System Center Mobile Device Manager 2008, la moindre donnée entrante ou sortante est placée sous le contrôle de tunnels VPN cryptés liés au serveur principal et sécurisé d'ING.

Ainsi les données échangées entre le terminal et le serveur de messagerie restent au sein du territoire luxembourgeois.

Grâce à cette chaîne parfaitement étanche à toute intrusion, le département IT d'ING garde la main sur toutes les données, garantissant un maximum de sécurité, quel que soit le point d'accès.

Cette exigence va bien au-delà des recommandations des organismes de contrôle officiels, dans le cas de cette utilisation cadrée, réglementée et exigée par ING.

Enfin, les applications installées sont rigoureusement contrôlées et verrouillées, ce qui, dans un cadre d'utilisation du device à des fins professionnelles, suffit amplement à satisfaire tous les besoins de mobilité.

Résultat: l'utilisateur au centre de la solution

A l'exigence de sécurité s'ajoute le confort de l'utilisateur final. C'est ainsi que le choix de Microsoft s'est naturellement imposé. Le manager d'ING, utilisant l'environnement Microsoft à son bureau retrouve sur son device le même look & feel, navigation, accès aux documents Word et Excel en contexte mobile.



Cette préoccupation de confort pour l'utilisateur a été placée au cœur de projet en tant qu'extension de la station de travail.

« Les mails sont archivés via Microsoft Exchange, ce qui est une valeur ajoutée, car cette convergence est orientée vers l'utilisateur, en toute convivialité, sans remise en question », précise Didier Schneider.

Cette solution, implémentée en juin 2008, est, à ce jour unique en son genre dans le secteur financier. Elle est évolutive, ouverte sur le futur et le progrès technologique et capable de répondre à d'autres besoins de la banque.

Cette innovation, conjointement menée par le département IT d'ING Luxembourg et Telindus Belgacom ICT, était un challenge ambitieux. Y avoir répondu de manière positive, avec motivation, grâce à une infrastructure fonctionnelle et mature constitue une très belle réussite et un progrès évident dans le secteur de la technologie mobile.

« Avec ce projet ambitieux, nous avons souhaité avoir une approche fondée sur le partenariat. En tant qu'acteur majeur sur ce type de marché, Telindus a su nous convaincre de sa motivation à travailler ensemble sur cette solution innovante et à relever ce challenge. »

Didier Schneider
Manager Information Technology Services
chez ING Luxembourg

Le groupe ING en bref

ING est une institution financière d'origine néerlandaise qui propose des services bancaires, d'assurance et d'investissement à plus de 75 millions de clients privés, Corporate et Institutionnels dans plus de 50 pays.

Avec plus de 113.000 employés, notre groupe international rassemble de nombreuses institutions qui, de plus en plus, délivrent un service sous le label uniformisé d'ING.

Fort d'un réseau de 15 agences réparties à travers tout le pays, ING Luxembourg a pour mission de répondre, de la manière la plus appropriée, aux besoins très variés de sa clientèle locale et internationale, qui compte aussi bien des particuliers que des professionnels.

Ses différentes équipes sont composées de spécialistes qui disposent d'un savoir-faire étendu dans tous les domaines de l'activité bancaire.

Formés aux dernières techniques de la gestion financière, ils peuvent s'appuyer sur les relations commerciales et sur l'expérience d'un grand groupe international.



telindus
powered by tango

together with

proximus