

# ING Life Luxembourg, ou comment transformer une contrainte en opportunité avec le Cloud Computing



Fin 2009, face à la crise qui a lourdement touché les entreprises financières européennes, la Commission Européenne a demandé au groupe ING, comme aux autres poids lourds du secteur, de se restructurer. Dès lors, la stratégie d'ING Group a été de scinder ses activités bancaires de ses activités d'assurances. Un an plus tard, cette scission, perçue initialement comme une contrainte de taille, va se révéler être une formidable opportunité de développement pour ING Life Luxembourg qui, avec Telindus comme partenaire, a fait le pari gagnant du Cloud Computing.

## Le défi : tout à construire en un temps record

Fin 2009, ING Life Luxembourg apprend que la scission des entités banque et assurance doit être opérationnelle pour fin 2010, soit moins d'un an après la prise de décision du groupe. Au vu de ces délais très courts, le challenge est de taille. D'autant plus que l'entité assurance est à cette époque encore très interconnectée avec la banque dans de nombreux domaines comme la distribution commerciale, les RH, le Facility Management et surtout l'IT. Téléphonie, e-mail, stockage, hébergement d'applications, développement, support, procurement, facilities... Toute l'IT de la société est en effet hébergée ou imbriquée au sein

de la banque ING Luxembourg. Une solution jusqu'ici « conviviale » qui permettait à la société de se concentrer uniquement sur ses activités et de profiter d'une grande expertise au sein de la banque à moindre coût, puisqu'en partie mutualisée.

Au-delà de cette contrainte de temps, le défi est également technique. Ne disposant pas de ressources ou de compétences IT au sein de son équipe, ING Life Luxembourg souhaitait bénéficier d'une solution « all-in-one », qui soit quasiment imperceptible pour ses collaborateurs.



together with

proximus

## La solution de Telindus: toute-en-un, flexible et sûre

Après avoir rédigé et soumis son RFP à quatre parties, ING Life Luxembourg a finalement retenu la solution Cloud Computing de Telindus Luxembourg.

Le contrat proposé, qui englobe tant les aspects réseaux, connectivité, gestion des postes de travail, la téléphonie, la messagerie ou encore l'annuaire, porte sur une base fixe qui permet à l'entreprise de croître autant que nécessaire.

Au-delà de cette flexibilité, la solution Telindus offre à ING Life Luxembourg la reprise d'une situation « As-Is », avec l'introduction progressive de nouveautés, comme la téléphonie VoIP, la migration vers Windows 7, un réseau renforcé et des outils de mobilité.

Sur le plan financier, alors qu'ING Life Luxembourg envisageait inévitablement d'investir dans une nouvelle infrastructure IT, Telindus a su séduire l'entreprise en lui proposant un modèle radicalement différent à travers une formule « pay-as-you-grow ».

Une solution rendue possible grâce aux technologies flexibles et mutualisées de la plate-forme Cloud de Telindus et au sourcing des applications et des services associés.

Bien sûr, la solution Telindus répond également parfaitement aux attentes d'ING Life Luxembourg en termes de sécurité et de certification PSF, mais également en termes de risque opérationnel grâce aux systèmes de Disaster Recovery (2 sites) et de Business Continuity.



## Le résultat: ING Life référencée « Best-in-Class » par le groupe

Comme prévu, la solution a été implémentée à la mi-décembre 2010 dans le plus strict respect des délais.

ING Life Luxembourg, seule entité à avoir opté pour une scission sans phase transitoire, a été référencée comme « Best-in-Class » par ING Group, alors qu'elle était dans le top 5 des entités les plus compliquées à désengager de l'activité bancaire locale. Grâce à la solution Cloud de Telindus, ING Life Luxembourg s'est recentrée sur le cœur de son activité et a pu répondre aux objectifs fixés par le Groupe. Un Groupe qui s'est d'ailleurs intéressé de près à ce projet novateur de Cloud Computing et qui pourrait bien faire des émules. En 2010, ING Life Luxembourg réalise un chiffre d'affaire de l'ordre de 700 millions d'euros.

*« Telindus a parfaitement compris notre volonté et a répondu au mieux à nos impératifs et à cette situation particulière. En outre, Telindus n'a pas eu peur de proposer des alternatives qui allaient au-delà des attentes que l'on avait exprimées. La transition avec la banque a été parfaite et nos collègues de l'IT de la banque se sont même montrés impressionnés par l'approche que nous avons réussi à mettre en place. »*

**Christophe Hucque**  
Directeur des Opérations chez ING Life Luxembourg

## ING Life Luxembourg en bref

Fondée en 1994, ING Life Luxembourg, la société d'assurance vie de ING GROUP au Luxembourg, a démarré ses activités en concentrant son attention sur les pays du Benelux.

Aujourd'hui, ING Life Luxembourg fait partie du peloton de tête des prestataires de services financiers au Luxembourg de par les montants de ses réserves sous gestion et sa stratégie de bancassurance. ING Life Luxembourg offre un éventail de solutions combinant les avantages de l'assurance vie et des investissements financiers.

Le métier principal de ING Life Luxembourg est d'aider ses clients à gérer leur avenir financier en leur offrant des produits d'assurance personnalisés avec un service exemplaire, un maximum de confort et à un prix compétitif.



**telindus**  
powered by tango

together with

**proximus**