

HPPA réitère sa confiance auprès de Telindus en optant pour sa solution cloud U-flex



Créée en 1996, l'association Homes Pour Personnes Agées assure la gestion et l'exploitation de maisons de retraite à Luxembourg. Elle se dévoue au confort et aux soins de ses 700 pensionnaires dans le respect de ses valeurs : la tolérance, la dignité et l'estime de soi. Elle compte aujourd'hui 6 maisons de retraite à travers le pays et 600 employés (hôtellerie et soin confondus). Depuis plus de 15 ans, Telindus accompagne HPPA dans son évolution IT. C'est donc tout naturellement, dans le cadre du renouvellement de son parc informatique, qu'HPPA a opté pour la solution cloud de Telindus. La simplification IT, la flexibilité et les gains de coûts pour HPPA montrent que c'est un pari gagnant.

Le défi : un basculement vers une solution cloud optimale acceptée de tous

Malgré un accompagnement de Telindus, il devenait de plus en plus complexe pour le personnel administratif d'HPPA d'opérer une gestion régulière de leur infrastructure serveur. Sans département IT et personnel dédié, la mise à disposition de ressources humaines était de plus en plus lourde et chronophage pour l'association dont l'IT n'était pas le métier. De plus, au vu de l'obsolescence de l'infrastructure, il aurait fallu réinvestir en interne ce qui aurait fortement pénalisé l'association en raison de la logistique et des coûts liés à ce renouvellement. La solution cloud Telindus U-flex s'est donc imposée à HPPA comme une évidence. L'association devait se recentrer sur son cœur de métier : le confort et le soin de

ses 700 pensionnaires. Avec l'allongement de l'espérance de vie, progrès de notre époque mais aussi défi mondial, HPPA a un grand besoin d'évolutivité tout en optimisant ses coûts. Atout majeur de la solution cloud, la flexibilité permet aujourd'hui à HPPA à la fois d'ajouter des utilisateurs, mais également de faire évoluer la configuration physique dans une gestion budgétaire maîtrisée. Lors du basculement vers le cloud, l'objectif pour le management d'HPPA était de garantir un fonctionnement immédiat et sans interruption de service pour que les équipes puissent continuer à travailler normalement. Ce fut le cas puisque le changement s'opéra en un week-end et sans la moindre perturbation pour le personnel. Au-delà des aspects

technologiques, le défi majeur résidait dans un changement de mentalité lors du passage d'un mode propriétaire à un mode service complètement « dématérialisé » dans lequel l'entreprise confie à un prestataire la gestion complète de son informatique. Telindus a su les rassurer sur ce point grâce à la qualité de son service client (Service Delivery Management, Helpdesk, account management) et de sa solution cloud.



together with

proximus

La solution de Telindus: une solution « bout-en-bout »

Telindus a mis en place une solution « bout-en-bout », entièrement gérée dans le cloud et hébergée dans les datacentres de Telindus (Solution « U-flex » : Infrastructure-as-a-Service). Conformément aux besoins d'HPPA, Telindus offre une infrastructure flexible et évolutive, offrant le contrôle total des coûts et la garantie de qualité exigée.

Les compétences d'intégrateur de Telindus ont permis de proposer un service complet offrant évolutivité et fiabilité. De plus, la mise à disposition d'un interlocuteur unique (SPOC : Single Point of Contact) responsable de bout-en-bout chez Telindus pour centraliser les demandes, a permis d'optimiser le processus de migration et d'assurer un suivi régulier de la solution mise en place. HPPA a bénéficié d'un support utilisateur hautement disponible à travers un service desk hyper réactif.

Le résultat: un environnement stable

HPPA dispose à présent d'un environnement informatique stable qui lui permet de se recentrer sur son cœur de métier. L'institution bénéficie d'une réelle maîtrise des coûts et d'une solution qui lui offre souplesse, rapidité, mais également flexibilité.



De gauche à droite : Denis Souchon, Account Manager, Telindus Luxembourg ;
Claude Erpelding, Directeur Général Adjoint, HPPA

Ce besoin d'évolutivité est essentiel pour HPPA, qui se sent, à présent, libre de rajouter des collaborateurs au fil des besoins et de nouvelles fonctionnalités à la demande. Au vu du vieillissement démographique croissant, l'activité d'HPPA est en plein essor et l'association a plus que jamais besoin de se concentrer sur la qualité de ses services. De plus, les soins sont aujourd'hui largement informatisés et il est donc nécessaire d'avoir recours à une solution à la pointe supportée par des experts capables d'assurer un suivi professionnel sur-mesure et permettre ainsi une disponibilité maximale des applications métiers.

Les bénéfices pour la société :

- Une stabilité accrue
- Une solution à la pointe et évolutive qui répond aux besoins d'HPPA
- Un gain de temps et de productivité
- Des coûts optimisés et maîtrisés
- Un transfert de responsabilité d'HPPA vers Telindus pour tous sujets relatifs à l'IT



« Grâce à la solution Telindus U-flex, nous avons gagné en stabilité et en sérénité. Nous avons donc naturellement renouvelé notre confiance en Telindus qui nous assure une réelle qualité de service. »

Claude Erpelding
Directeur Général Adjoint, HPPA

HPPA en bref

L'association a vu le jour en 1996. Elle compte près de 600 employés (hôtellerie et soin confondus) qui se dévouent au confort et au soin des 700 pensionnaires répartis dans 6 maisons à travers tout le pays, et plus particulièrement dans les régions Centre et Nord.



together with
proximus