

# CFL a choisi Telindus Training Institute pour l'accompagner dans son projet de migration Office 2010



Ce projet revêtait pour CFL un caractère stratégique et s'est donc accompagné d'un grand plan de communication en interne. Avec potentiellement cinq millions de fichiers susceptibles de poser problème lors de cette migration et du changement de format associé, CFL devait faire les bons choix afin que ce projet se passe dans des conditions optimales. CFL devait choisir un partenaire capable de l'accompagner dans chacune des étapes et de s'intégrer dans le planning général de migration. Parmi les différents acteurs présents sur le marché luxembourgeois, c'est Telindus Training Institute qui s'est rapidement imposé comme le spécialiste capable de répondre aux challenges de CFL.

## **Le défi :** opérer une migration Office sans faille dans les meilleurs délais

CFL avait pour objectif d'opérer une « Migration d'Office 2003 vers Office 2010 » optimale sans impact sur le business. Un planning de 4 mois avait été prévu afin de migrer Office sur les 1.600 postes de travail. De plus, il fallait réaliser des sessions d'information à Office 2010 pour l'ensemble des collaborateurs, toujours dans le respect des délais.



together with

proximus

## La solution de Telindus Training Institute : une approche réaliste et efficace adaptée aux défis de CFL

Telindus Training Institute s'est immédiatement démarquée en proposant de se concentrer principalement sur les fichiers « critiques » afin de ne pas migrer tous les fichiers vers la nouvelle version d'Office 2010. Ceci assurait ainsi le respect du budget et du timing.

Au terme d'un référencement minutieux auprès de tous les utilisateurs, 600 fichiers « critiques » ont été identifiés et ont chacun fait l'objet d'un audit complet.

Par ailleurs, Telindus a réalisé une présentation sur mesure des nouveautés majeures d'Office 2010 et de l'impact des changements de format associés. Plusieurs formateurs ont pris en charge ces sessions d'information aux collaborateurs CFL en procédant par petits groupes au fur et à mesure de la migration. Ils ont également assuré une assistance et un coaching tout au long du projet de migration.

Au final, l'approche de Telindus, qui consistait à ne traiter que les fichiers « critiques », s'est avérée être la plus probante tant au niveau de la gestion ciblée des documents concernés que du respect des délais ou de l'accompagnement des collaborateurs.



De gauche à droite : Philippe Henrion, Chef de service, CFL  
Noémie Turpain, Sales Training Consultant, Telindus Luxembourg

### Le résultat : une migration Office réussie au-delà des espérances

Le projet de migration s'est déroulé plus rapidement et facilement que ne l'avait envisagé l'équipe IT des CFL. Les fichiers « critiques » ont été corrigés, ce qui a permis une migration optimisée. Le budget fixé a été maîtrisé et s'est avéré moins élevé que prévu grâce à la solution proposée par le Telindus Training Institute.

### Les bénéfices pour la société :

- Une migration efficace avec des coûts optimisés
- Des collaborateurs satisfaits
- Une conduite de changement réussie

*« En proposant une migration optimisée de nos données et en tenant compte d'un scénario anticipé en amont, Telindus a permis à nos collaborateurs de poursuivre leur mission au quotidien sans que ne soit impactée la qualité de leur travail. »*

**Philippe Henrion**  
Chef de Service, CFL

### CFL en bref

La Société Nationale des Chemins de Fer Luxembourgeois ou CFL a été créée en 1946 avec pour mission d'exploiter le réseau ferré luxembourgeois.

Le Groupe CFL compte aujourd'hui, avec ses filiales, près de 4.000 employés. Sa mission est le transport national, transfrontalier et international de personnes et de marchandises (fret) par rail et/ou par route.

 **telindus**  
powered by tango®

together with  
