

ABN AMRO : U-flex, connectivité, sécurité, 3 pôles de compétences au service d'une solution



Le groupe bancaire international ABN AMRO, présent à Luxembourg depuis 1988, concentre son activité autour de 3 compétences-clefs : la Banque privée traditionnelle, le Wealth Management et la gestion d'une clientèle professionnelle localisée en Europe. C'est à cette clientèle spécifique qu'ABN AMRO a choisi de particulièrement s'intéresser en lui fournissant une solution applicative très performante appelée B@nkVista Portfolio Management System. Cette solution, exigeante, en termes de connectivité, nécessitait aussi un hébergement ultra-sécurisé pour des raisons évidentes de confidentialité des données.

Le défi : maîtriser globalement l'infrastructure en restant évolutif et budgétairement compétitif

Un accès aux informations optimisé, dans les règles de sécurité les plus strictes, tel était le point de départ des échanges entre la banque et Telindus. Dans le cadre de l'expansion de la solution B@nkVista à un panel de clients encore plus étendu, il s'agissait de choisir le partenaire capable de maîtriser l'infrastructure de bout en bout, de garantir une connectivité hautement disponible, avec une puissante bande passante, mais

aussi et surtout de répondre aux exigences très strictes de hosting de la solution dans un datacenter ultra-sécurisé. En plus de ces demandes, ABN AMRO recherchait aussi un partenaire unique garantissant une solution évolutive et un coût récurrent proportionnellement adapté à la montée en charge de l'application en termes de clients et de fonctionnalités.



together with

proximus

La solution de Telindus: U-flex pour le hosting et une connectivité hautement disponible

Le choix de Telindus par ABN AMRO s'est imposé assez naturellement, fondé, dans un premier temps, sur le statut PSF de Telindus qui posait une première pierre de sécurité et de garantie de confidentialité. La banque était au fait de la réputation et de la stabilité du datacenter, répondant haut la main aux exigences les plus strictes. Par ailleurs, la connectivité proposée par Telindus offrait toutes les qualités de disponibilité, de rapidité, de confidentialité de transit de données entre le datacenter et l'infrastructure. Enfin, Telindus fut capable de dialoguer de manière constructive et suivie avec l'éditeur de la solution B@nkVista pour faciliter l'avancement et l'aboutissement du projet.

Le résultat: une solution hébergée en toute sécurité et un accès aux données optimal

En choisissant Telindus, ABN AMRO s'est assurée de travailler avec un partenaire unique, tant humainement avec le Single Point of Contact (SPOC), que techniquement car capable de maîtriser l'information d'un bout à l'autre de l'infrastructure. Celle-ci est à présent hébergée en toute sécurité, transite d'un point à un autre dans un flux, lui aussi sous contrôle. Ces garanties élémentaires satisfaites, la banque peut alors se concentrer sur la réussite commerciale de cet outil, se prévaloir de cet atout concurrentiel et garantir à ses clients un service irréprochable. Le coût récurrent est de même maîtrisé en proportion équitable de l'évolution et du déploiement de B@nkVista dans le futur.



« Telindus a été capable de faire « un pas en plus » en direction de l'innovation et d'aller au-delà de ses prérogatives, pour que le projet aboutisse et que le résultat soit optimal. »

Sylvain Momin
Head of Country Technology Organization

ABN AMRO en bref

ABN AMRO est un groupe bancaire international. Il est présent à Luxembourg depuis 1988. Il compte 170 employés et 6 milliards d'actifs nets sous gestion.

Ses 3 pôles d'activité sont :

- la Banque privée traditionnelle qui compte 3700 clients
- le Wealth management
- la Clientèle professionnelle à laquelle le nouveau service B@nkVista est destiné.