

FORMULAIRE DE CANDIDATURE – PARTENAIRE TELINDUS

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions de l'intérêt que vous avez manifesté pour devenir Partenaire de Telindus.

Nous sommes à la recherche d'agents commerciaux agréés rencontrant nos exigences et s'engageant à fournir un service clientèle de qualité au sein d'un environnement professionnel. Dans cette optique, merci de remplir le document ci-joint afin de mieux vous connaître.

Espérant travailler avec votre société dans le cadre d'une collaboration mutuellement satisfaisante et fructueuse, nous vous prions d'agréer, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

GENERALITES

Société :
Secteur d'activité/objet social :
Chiffre d'affaire annuel en (année-1) : en (année courante) :
Adresse (siège) :
.....
.....
N° d'entreprise :
Registre des personnes morales de
Compte bancaire :
Personne de contact (nom + titre) :
.....
Tél.:
GSM :
Fax :
E-mail :@.....
Website : www.....

ORGANISATION

Nombre de personnes actives dans la société et fonction ?

Direction :

Sales :

Administratives/support :

Techniques :

Autres :

ACTIVITE

Quels sont vos fournisseurs / partenaires et votre relation (exclusive / non exclusive, durée du contrat éventuel) avec chacun d'eux ?

.....
.....
.....

Avez-vous d'autres activités que « Telecoms » (par ex. pc-informatique, tv-hifi,...) ? Si oui, lesquelles?

.....
.....
.....

A quelle clientèle vendez-vous principalement (particuliers, indépendants et/ou professions libérales, sociétés,...) ?

.....
.....
.....

Pouvez-vous nous fournir un fractionnement de votre chiffre d'affaires en fonction du profil de vos clients ?

- Clients particuliers :

.....
- 1 à 10 clients :

- Plus de 10 clients :

.....
Comment approchez-vous vos clients particuliers et vos éventuels clients professionnels ? (vente en magasin, approche par téléphone, représentants itinérants, autres à spécifier)

.....
.....
.....

SITUATION

Si vous disposez de plusieurs points de vente, merci de nous détailler la liste en mentionnant : adresse exacte, nombre de vendeurs, superficie commerciale, locataire/propriétaire ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pouvez-vous nous donner une estimation du nombre total de clients que vous traitez en moyenne par jour par point de vente/canal de vente ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Disposez-vous d'un canal de télévente ? Si oui, combien d'opérateurs constituent votre équipe de télévente?

.....

Disposez-vous d'un réseau de vente par internet ? Si oui, pourriez-vous le mentionner.

.....

Disposez-vous d'un réseau de vente directe (porte-à-porte, marché, etc ...)?

.....
.....

SERVICES A LA CLIENTELE

Comment le service clientèle (pre-sales, sales, after-sales) a-t-il été organisé au sein de votre société

- Pre-sales (mailing- presse régionale, prospection téléphonique, portes ouvertes ...) :

.....
.....

- Sales :

.....

- After-sales:

.....

SERVICE TECHNIQUE

Disposez-vous d'un propre service technique (par ex. pour l'installation, l'entretien et la réparation d'appareillage que vous vendriez en complément aux services de Telindus, notamment Centraux téléphoniques, PC, réseaux informatiques ou TV) ?

.....
.....

PUBLICITE

De quelle manière réalisez-vous votre publicité (presse régionale, radio régionale, tv) ? Merci de joindre une copie de votre dernière brochure publicitaire au présent formulaire.

.....
.....
.....
.....

SPECIALITES

Avez-vous des certifications, des spécialités dans votre core-business ? Si oui, lesquels ?

.....

.....

.....

CONCURRENCE

Qui sont vos concurrents et où se situent-ils ?

.....

.....

.....

Vendez-vous des produits ou des services concurrents à ceux de Telindus ? Si oui, lesquels ?

.....

.....

.....

STRATEGIE / TIMING

Quelle est votre « vision/stratégie » de développement (géographique, sectorielle, points de vente, volumes de vente,...) pour votre société à court et moyen terme ?

TIMING	#Points de vente	Lieu
2015		
2016		
2017		

ASPECT FINANCIER

Pouvez-vous nous présenter des états financiers positifs et des références favorables, démontrant que votre société est solvable et garantissant un fonctionnement continu et professionnel ? Prière d'énumérer ci-dessous les pièces que vous joignez au présent formulaire.

.....
.....
.....

Nous vous remercions d'avoir complété ce formulaire avec précision et sincérité. Nous examinerons votre candidature dans les meilleurs délais.

Prière de **scanner et de renvoyer** ce document dûment complété **par mail** à indirect-sales@telindus.lu

Les données que vous nous fournissez seront traitées dans la plus stricte confidentialité. Elles nous permettront d'évaluer le plus objectivement possible votre candidature.