

CASE STUDY

Unifier la gestion des ressources mobiles des services municipaux



LEURS OBJECTIFS

- Disposer d'une plateforme multi-systèmes d'exploitation capable de supporter à la fois les appareils iOS et Android
- Gérer de manière globale tout type d'appareil à travers une console unique
- Bénéficier d'une plateforme Web pour faciliter les processus de mise à jour et l'utilisation au quotidien

LES DÉFIS

- La solution de MDM (Mobile Device Management) en place ne supportait qu'un seul système d'exploitation
- Installée localement, cette plateforme nécessitait des interventions du Service Informatique pour les mises à jour du serveur et des applications
- Besoin d'étendre à l'ensemble de la flotte mobile le système d'authentification des appareils par certificat via le réseau Wifi de la ville



LA SOLUTION

- Déploiement par Telindus de la plateforme de gestion unifiée des terminaux (Unified Endpoint Management, UEM) de MobileIron :
 - Enrôlement et configuration automatique des appareils
 - Gestion des appareils à travers le réseau Wifi quel que soit le système d'exploitation
- Tous les utilisateurs appelés à travailler en dehors des bureaux peuvent désormais disposer d'un terminal mobile afin d'accéder, au minimum, à leur messagerie
- Parmi ces utilisateurs figurent les chefs de service des différentes administrations de la Ville, les agents municipaux, le personnel du fournisseur d'énergie Sudstrom, et même les conseillers et échevins de la Ville d'Esch
- Extension du projet aux écoles fondamentales de la Ville d'Esch-sur-Alzette (en cours de déploiement)

LES BÉNÉFICES POUR LA VILLE D'ESCH

- Aujourd'hui, tous les utilisateurs d'un terminal mobile des services de la Ville d'Esch, (et bientôt des écoles fondamentales qui en dépendent), ont accès à un système d'enrôlement automatique de leur appareil. Cette solution permet au Service Informatique de gérer plus facilement la flotte mobile, de bénéficier d'un gain de temps significatif et d'être moins sollicité par les utilisateurs.
- Création des comptes pour les appareils iOS via Apple Business Manager et Apple School Manager, ce qui permet d'installer directement sur les appareils des applications, gratuites ou payantes, acquises par lots de dizaines ou de centaines d'unités.
- L'utilisateur est déchargé de toute préoccupation : lorsqu'il reçoit son appareil, il suffit d'allumer celui-ci et de se connecter avec ses identifiants habituels pour bénéficier directement des services et des applications auxquels il a droit.
- Nouvelles fonctionnalités :
 - L'application MobileIron Docs@Work permet aux utilisateurs d'accéder à des documents, de les afficher, de les annoter et de les partager de manière intuitive et sécurisée, qu'il s'agisse de contenus de messagerie ou de documents stockés dans différents référentiels sur site ou dans le cloud
 - La boutique d'application Apps@Work de MobileIron permet à l'utilisateur de télécharger à la fois des applications professionnelles développées en interne et des applications fournies par des tiers qui ont été approuvées par le Service Informatique
 - Le magasin d'entreprise peut également être personnalisé par les administrateurs informatiques, qui peuvent ainsi assigner des applications à des utilisateurs - ou à des groupes d'utilisateurs - déterminés

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



«La Ville d'Esch est particulièrement ouverte aux nouvelles technologies et l'équipe du Service Informatique est fière de pouvoir proposer régulièrement aux services de la Ville des innovations récemment introduites sur le marché »

«Les experts de Telindus font preuve d'une grande réactivité et ils nous apportent un support sans faille. Sur cette base, nous avons prévu d'étendre notre collaboration à l'intégration dans la solution MobileIron de certains services cloud tels qu'Office 365 mais aussi - et surtout - de mettre en place les mesures de prévention et les contrôles nécessaires pour prémunir nos utilisateurs contre les différentes menaces et attaques mobiles.»

CHRISTOPHE CABRAL - Administrateur systèmes,
Service Informatique de la Ville d'Esch-sur-Alzette