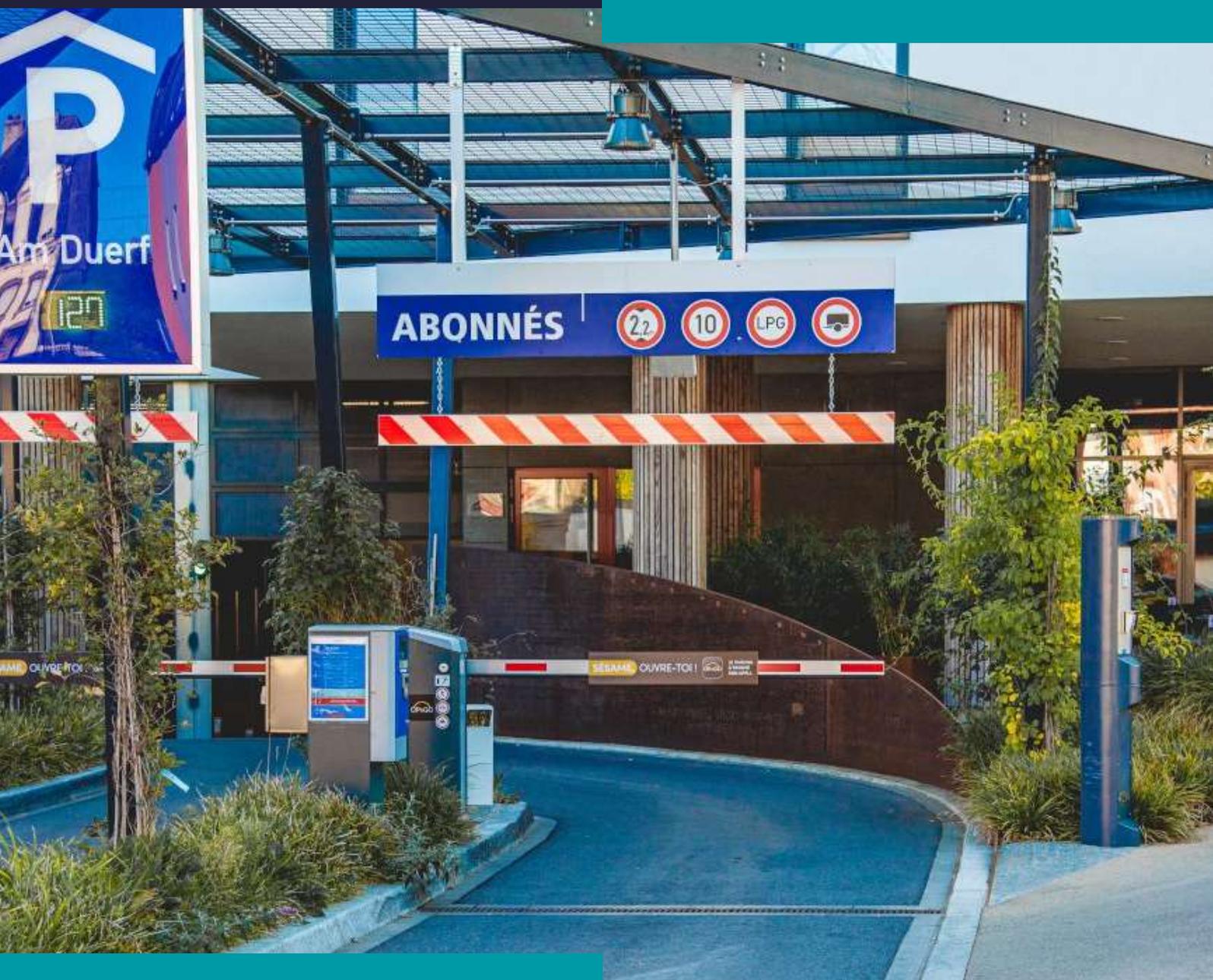


CASE STUDY

Déploiement de la plateforme de collaboration et de communication unifiée Microsoft Teams



LEURS OBJECTIFS

Indigo Park Luxembourg était à la recherche d'un partenaire technologique capable de remplacer son installation téléphonique fixe par une solution de voix sur IP couplée à une plateforme de collaboration unifiée.

LEURS DEFIS

- Indigo Park Luxembourg voulait pouvoir passer des appels téléphoniques depuis un ordinateur vers le réseau public national et international mais aussi en intra-entreprise. La société ne disposait pas en son sein des compétences nécessaires.
- Le siège du Groupe Indigo avait déjà basculé vers une solution Skype Entreprise hybride intégrant les équipements informatiques, la téléphonie mobile et la téléphonie fixe.
- Le cahier des charges d'Indigo imposait de baser la nouvelle solution soit sur Skype Entreprise, soit sur Microsoft Teams
- Ni le partenaire historique en téléphonie fixe, ni d'autres fournisseurs contactés par Indigo Park Luxembourg n'ont été capables de proposer une solution intégrée sur l'une ou l'autre des plateformes retenues par Indigo.
- Contraintes techniques et organisationnelles diverses.



LA SOLUTION

- La relation entretenue par Indigo avec Tango pour la gestion de sa flotte d'appareils mobiles a permis à la société de prendre connaissance des capacités de Telindus d'intégrer les volets informatique et téléphonie d'une solution reposant sur la plateforme Microsoft Teams.
- Conception par Telindus d'une plateforme de collaboration intégrée répondant de manière adéquate aux besoins d'Indigo.
- Approche méthodologique :
 - mise en correspondance des fonctionnalités du produit avec les attentes d'Indigo par le recours à un test book, feuille de route validée par les deux parties qui énumère l'ensemble des fonctionnalités et des résultats attendus
 - mise en oeuvre d'une gouvernance de projet issue de la culture d'opérateur télécom de Proximus Luxembourg, maison-mère de Telindus et Tango.
- Migration de la solution Teams d'Indigo Park Luxembourg vers le cloud programmée pour la fin de l'année 2020.

LES RESULTATS

- Phase de test menée avec succès : validation de la solution
- Phase d'implémentation terminée : la solution est entièrement déployée auprès des collaborateurs
- Des échanges intenses avec le siège du Groupe en France ainsi qu'avec un consultant spécialisé au Canada ont permis à Telindus de démontrer son haut niveau de compétence dans le cadre de la résolution de certains éléments de complexité qui n'apparaissent pas en première analyse.

LES BENEFICES POUR INDIGO PARK LUXEMBOURG

- Centralisation de toutes les fonctionnalités de collaboration au sein d'un seul outil.
- Mobilité accrue pour les collaborateurs d'Indigo.
- Partage des fichiers sécurisé avec certains clients, dont la Ville de Luxembourg.
- Formation des utilisateurs : conduite du changement et acquisition des bonnes pratiques prises en charge par Telindus des applications à des utilisateurs - ou à des groupes d'utilisateurs - déterminés

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Après plus d'une année de recherche, nous avons trouvé en Telindus un partenaire capable d'apporter une réponse à une problématique très pointue. Indigo Park Luxembourg est la première entité du Groupe à avoir implémenté Teams en tant qu'interface d'appel, la France et le Canada ayant déployé Skype. Indigo Park Luxembourg est en effet le laboratoire du Groupe pour de nombreuses innovations avant tout déploiement global. Suite à l'implémentation réussie au Luxembourg, les entités du Groupe Indigo en France, en Belgique, en Espagne et au Canada envisagent la migration vers Microsoft Teams de manière sérieuse. » « La réalisation de ce projet collaboratif innovant à plus d'un titre est le fruit d'une heureuse rencontre avec Telindus »

JONATHAN DA SILVA - Directeur des Ressources Humaines et de la Communication