

Tango et Telindus mettront leur réseau 3G hors service pour améliorer la performance du réseau 5G

Bertrange, le 1^{er} mars 2023 – Portés par leur ambition d’offrir la meilleure expérience mobile possible au Luxembourg, Tango et Telindus ont décidé de mettre fin à leur réseau 3G début Janvier 2024. Cette évolution permettra de développer leur réseau de dernière génération, plus performant technologiquement et plus efficace sur le plan énergétique. La 5G de Tango et Telindus atteindra une couverture nationale courant 2023.

Depuis son lancement en 2020, Tango a vu le trafic de données en 5G exploser. Rien que sur l’année 2022, son volume a été multiplié par 10, suivant les évolutions des smartphones, de leurs contenus et des services proposés.

A l’inverse, le réseau 3G (lancé en 2003) connaît une baisse constante de son trafic depuis plusieurs années et par conséquent, une baisse des besoins en capacité. Au fil du temps et des évolutions, cette technologie est devenue obsolète, représentant aujourd’hui moins d’un pourcent du trafic total.

Afin de garantir une utilisation efficace du spectre mobile, Tango et Telindus ont fait le choix d’utiliser les fréquences assignées aux services 3G au profit de la 5G.

Dans un contexte tourné vers la sobriété énergétique et où les besoins en dernières technologies se font grandissants, bénéficier d’un réseau mobile assurant de meilleures performances en termes de sécurité et de consommation est un critère des plus décisifs. Cette transition s’effectuera en parallèle d’une accélération du déploiement 5G pour atteindre une couverture nationale dans le courant de l’année 2023.

Qu’est-ce que cela va changer pour le consommateur ?

Au Luxembourg, la quasi-totalité des consommateurs possèdent déjà un appareil supportant au moins la 4G. Pour eux, l’arrêt de la 3G n’aura absolument aucun impact et leur expérience mobile restera identique, elle sera même meilleure s’ils possèdent un appareil 5G.

S’ils se font de plus en plus rares, les clients qui possèdent un ancien appareil 3G n’ont cependant pas de souci à se faire. En effet, ils pourront toujours continuer à téléphoner et à envoyer des SMS, étant donné que ces services sont pris en charge sans problème sur le réseau 2G. Le trafic de données sur les appareils 3G de clients résidentiels étant quasi inexistant et principalement effectué par des appareils supportant déjà la 4G, l’impact sera très limité.



Les clients professionnels qui utilisent souvent le réseau 3G pour des applications data et IoT, seront quant à eux personnellement informés des changements et accompagnés dans la transition.

A propos de Tango

Tango, marque de Proximus Luxembourg, est présente sur le marché depuis 1998. Aujourd'hui, ce sont plus de 280 000 clients qui lui font confiance.

Premier opérateur alternatif du pays, Tango propose un large portefeuille de produits incluant des services de TV, internet, téléphonie fixe et mobile aux clients résidentiels et petites entreprises. La marque se place du côté de l'utilisateur et mène depuis ses débuts une politique d'innovation forte afin d'apporter le meilleur de la technologie au prix le plus juste. Proche de ses clients, elle s'appuie sur l'efficacité de son service clients et un réseau de distribution performant comprenant 11 points de vente Tango et 11 points de vente partenaires. Tango s'entoure également de partenaires internationaux tels que Vodafone pour garantir une expérience de communication optimale, même à l'étranger.

A propos de Telindus

Telindus est une marque de Proximus Luxembourg.

Depuis 1979, Telindus Luxembourg accompagne les entreprises et les administrations publiques dans leur transformation digitale en leur fournissant des solutions ICT et Telecoms ainsi que des services de support sur mesure. Ses domaines d'expertise comprennent les services de télécommunications, les infrastructures ICT, le multicloud, les solutions Fintech, la cybersécurité, les applications business, les services managés et la formation.

Toujours en quête d'innovation, Telindus œuvre au quotidien pour booster la croissance de ses clients www.telindus.lu

(Communiqué de presse)



Contacts

Jonathan Mazza

Head of Marketing & Communications Tango | Luxembourg

18, rue du Puits Romain. Z.A. Bourmicht - L-8070 Bertrange

T: +352 691 777 432 – Jonathan.Mazza@Proximus.lu

Alize Nicolas

Head of Marketing & Communications Telindus | Luxembourg

18, rue du Puits Romain. Z.A. Bourmicht - L-8070 Bertrange

T: +352 691 077 860 – Alize.Nicolas@Proximus.lu