Christophe Cabral
Administrateur systèmes,
Service Informatique

telindus

ESCH

CASE STUDY -
LA VILLE D'ESCH

Unifier la gestion des ressources mobiles des services municipaux

Gestion centralisée à travers un système d'enrôlement automatique

LEURS OBJECTIFS

- Disposer d'une plateforme multi-systèmes d'exploitation capable de supporter à la fois les appareils iOS et Android
- Gérer de manière globale tout type d'appareil à travers une console unique
- Bénéficier d'une plateforme Web pour faciliter les processus de mise à jour et l'utilisation au quotidien

LEURS DEFIS

- La solution de MDM (Mobile Device Management) en place ne supportait qu'un seul système d'exploitation
- Installée localement, cette plateforme nécessitait des interventions du Service Informatique pour les mises à jour du serveur et des applications
- Besoin d'étendre à l'ensemble de la flotte mobile le système d'authentification des appareils par certificat via le réseau Wifi de la Ville

LA SOLUTION

- Déploiement par Telindus de la plateforme de gestion unifiée des terminaux (Unified Endpoint Management, UEM) de MobileIron :
  - o Enrôlement et configuration automatique des appareils
  - o Gestion des appareils à travers le réseau Wifi quel que soit le système d'exploitation
- Tous les utilisateurs appelés à travailler en dehors des bureaux peuvent désormais disposer d'un terminal mobile afin d'accéder, au minimum, à leur messagerie
- Parmi ces utilisateurs figurent les chefs de service des différentes administrations de la Ville, les agents municipaux, le personnel du fournisseur d'énergie Sudstroum, et même les conseillers et échevins de la Ville d'Esch
- Extension du projet aux écoles fondamentales de la Ville d'Esch-sur-Alzette (en cours de déploiement)

Gain de temps significatif pour tous les utilisateurs

LES BENEFICES
POUR LA VILLE D'ESCH

- Aujourd'hui, tous les utilisateurs d'un terminal mobile des services de la Ville d'Esch, (et bientôt des écoles fondamentales qui en dépendent), ont accès à un système d'enrôlement automatique de leur appareil. Cette solution permet au Service Informatique de gérer plus facilement la flotte mobile, de bénéficier d'un gain de temps significatif et d'être moins sollicité par les utilisateurs
- Création des comptes pour les appareils iOS via Apple Business Manager et Apple School Manager, ce qui permet d'installer directement sur les appareils des applications, gratuites ou payantes, acquises par lots de dizaines ou de centaines d'unités
- L'utilisateur est déchargé de toute préoccupation : lorsqu'il reçoit son appareil, il lui suffit d'allumer celui-ci et de se connecter avec ses identifiants habituels pour bénéficier directement des services et des applications auxquels il a droit.
- Nouvelles fonctionnalités :

o L'application MobileIron Docs@Work permet aux utilisateurs d'accéder à des documents, de les afficher, de les annoter et de les partager de manière intuitive et sécurisée, qu'il s'agisse de contenus de messagerie ou de documents stockés dans différents référentiels sur site ou dans le cloud
o La boutique d'applications Apps@Work de MobileIron permet à l'utilisateur de télécharger à la fois des applications professionnelles développées en interne et des applications fournies par des tiers qui ont été approuvées par le Service Informatique.
o Le magasin d'entreprise peut également être personnalisé par les administrateurs informatiques, qui peuvent ainsi assigner des applications à des utilisateurs – ou à des groupes d'utilisateurs - déterminés

DECOUVREZ LEUR HISTOIRE

"La Ville d'Esch est particulièrement ouverte aux nouvelles technologies et l'équipe du Service Informatique est fière de pouvoir proposer régulièrement aux services de la Ville des innovations récemment introduites sur le marché »

«Les experts de Telindus font preuve d'une grande réactivité et ils nous apportent un support sans faille. Sur cette base, nous avons prévu d'étendre notre collaboration à l'intégration dans la solution MobileIron de certains services cloud tels qu'Office 365 mais aussi - et surtout - de mettre en place les mesures de prévention et les contrôles nécessaires pour prémunir nos utilisateurs contre les différentes menaces et attaques mobiles.»

CHRISTOPHE CABRAL- Administrateur systèmes, Service Informatique de la Ville d'Esch-sur-Alzette

LA VILLE ESCH-SUR-ALZETTE EN BREF

Avec plus de 35.000 habitants, la Ville d'Esch-sur-Alzette est la deuxième ville du Grand-Duché. Ville universitaire située au cœur de la grande région, Esch compte plus de 120 nationalités différentes. Gravement marquée par le déclin de l'industrie sidérurgique, Esch s'est fortement transformée au cours des deux dernières décennies pour devenir un haut lieu du savoir, de la recherche et de la société de la connaissance. Aujourd'hui, Esch-sur-Alzette offre à ses habitants et visiteurs toutes les facilités et prestations dignes d'une métropole dynamique et évolutive, au cœur de l'Europe.

Pour gérer ses infrastructures, la Ville d'Esch peut compter sur un Service Informatique fort d'une douzaine de collaborateurs. L'équipe, jeune et technophile, prend en charge les besoins quotidiens (administration réseaux, administration systèmes, développement logiciels, installation, maintenance, dépannages,…) mais s'attache aussi à proposer des solutions innovantes adaptées aux besoins des différents groupes d'utilisateurs.
Le service informatique de la Ville d'Esch/Alzette est sous la responsabilité de Philippe Meyers.